

カンファレンスシート

入所者氏名	KF 様	要介護度	4
開催日時	H27年 7月16日(木) 13:35 ~ 14:30		
開催場所	2階 ステーション		
出席者氏名			
施設長	永津相談員	川上副部長	木村介護士
上村看護主任	門岡管理栄養士	宮本機能回復訓練士	益田ケアマネ
カンファレンスの議題			
7/7 苦情内容についての今後の対応			
カンファレンスの経過と結果及び特記事項			
<p>●本氏の状態・現状を再アセスメント行ない、①現ケア内容に不足する点がないか、②対応の変更が必要かどうか（<u>現状のケア内容と本氏の状態が一致しているか</u>）を確認する</p>			
<p>●<u>介助前の声掛け・説明による確認を行なった上で介助する。</u></p> <p>※声のかけ方を考える</p>			
<p>●<u>信頼関係を普段の生活内で築いておく</u>（普段からの声掛けや、その方の困り事・心配事などに対ししっかり対応行なう）</p>			
<p>●「<u>接遇マナー</u>」についての勉強会を開催予定</p> <p>→多職種皆で協力する体制を確保する</p>			
施設長	事務長	記入担当者	さくらの苑